

# 【保護者等からの児童発達支援・放課後等デイ事業所評価の集計結果（公表）】

※回答欄注釈 はい「○」、どちらともいえない「△」、いいえ「×」、わからない「-」

公表：令和6年3月31日

事業所名：ひまわり

保護者等数（児童数）

8

回収数 6

割合

75%

		チェック項目	○	△	×	-	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	3	0	0	※別紙（裏面）参照	※別紙（裏面）参照
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	1	※別紙（裏面）参照	※別紙（裏面）参照
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	0	※別紙（裏面）参照	※その他欄に記載
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	6	0	0	0	-	-
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	1	-	-
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	0	5	-	-
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0	-	-
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1	0	0	-	-
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	1	-	-
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	0	4	-	-
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	2	-	-
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0	-	-
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	2	-	-
	14	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	1	-	-
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	0	0	1	※別紙（裏面）参照	※別紙（裏面）参照
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	3	※別紙（裏面）参照	※別紙（裏面）参照
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0	※別紙（裏面）参照	※別紙（裏面）参照
	18	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	※別紙（裏面）参照	※別紙（裏面）参照

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

※事業所評価 ご意見及びご意見を踏まえた対応（まとめ）

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広いに越したことはないと感じます。</li> <li>・活動のスペースが十分に確保されていると思うが、みんなが集う場所はもう少し広くてもいい。</li> <li>・全体的にせまい気がする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広さには限界がありますが、R6.8に新築移転予定で現在より少し広くスペースが取れると思います。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人的にはいいが、全体的にはわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師は基準以上に配置。その他職員も不備なく配置しています。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	-	-
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	-	-
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	-	-
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	-	-
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	-	-
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	-	-
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	-	-
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	-	-
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	-	-
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	-	-
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	-	-
14	個人情報に十分注意しているか	-	-	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時に関しては共有しています。防犯、感染症についてもSNSでの発信で周知できていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所公式LINEにご登録いただければ、随時情報を発信しています。ご登録いただいていない方には別にお電話でご連絡しています。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練が行われているか、どのような流れか確認したいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回実施予定としています。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・声かけをすると返事をし、楽しみにしていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き楽しんで通所していただけるよう努力いたします。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・制限が多い中、どのような対応が良いか考えて下さっていること感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の状況に合わせて随時検討していきます。</li> </ul>

その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受け入れて下さり、日が浅くまだわからない事が多いですが、親の負担の事、子供にとって最善の方法を考えて下さっている事、スタッフ皆様の笑顔にいつも救われています。制限が多い中、色々と考えて下さり、常に事前にご連絡を戴ける事、感謝の思いで一杯です。</li> </ul>
-----	--